

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi, *Dasar-dasar Public Relations*, Cetakan XI, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 1995.

Afdhal, Fuad Ahmad. *Tips dan Trik Public Relations*. Jakarta, Grasindo, 2004.

Effendy, Uchjana Onong, *Hubungan Masyarakat*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 2006.

Greener, Tony, *Kiat Sukses Public Relations*, Jakarta, Bumi Aksara, 1995.

Jefkins, Frank, *Public Relations*. Ahli Bahasa : Harris Munandar, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, Penerbit Erlangga, 2003.

Kusumastuti, Frida. *Dasar-dasar Humas*, Cet. 1, Jakarta, PT. Ghalia Indonesia, 2002.

Moore, Frazier. *The Practice Public Relations*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya, 2004.

_____, *Membangun Citra Dengan Komunikasi*, Bandung, Rosdakarya, 2004.

Rangkuti Freddy. *Measuring Customer Satisfactions: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Umum, 2002.

Rita, Silvia Farani dan Aryanto Widodo. *Panduan Praktisi Public Relations*. PT Gramedia, 2009.

Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Komunikasi : Konsep dan Aplikasi*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2005.

_____, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Press, 2004.

_____, *Kiat & Strategi Kampanye PR*, Cet.3, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-dasar Public Relations*, Cet.3, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 2004.